**Código para una Plataforma de Soporte Técnico**

**HTML**

html

Copiar código

<!DOCTYPE html>

<html lang="es">

<head>

<meta charset="UTF-8">

<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

<title>Plataforma de Soporte Técnico</title>

<link rel="stylesheet" href="styles.css">

</head>

<body>

<header>

<h1>Soporte Técnico en Línea</h1>

<p>Ayuda para profesores, alumnos y directivos</p>

</header>

<main>

<section class="user-select">

<h2>Selecciona tu perfil</h2>

<button onclick="selectUser('profesor')">Profesor</button>

<button onclick="selectUser('alumno')">Alumno</button>

<button onclick="selectUser('directivo')">Directivo</button>

</section>

<section class="support-form" id="support-form">

<h2>Solicitar Soporte</h2>

<form id="supportRequestForm">

<label for="name">Nombre:</label>

<input type="text" id="name" name="name" required>

<label for="email">Correo Electrónico:</label>

<input type="email" id="email" name="email" required>

<label for="issue">Tipo de Problema:</label>

<select id="issue" name="issue" required>

<option value="login">Problemas de Inicio de Sesión</option>

<option value="platform">Errores en la Plataforma</option>

<option value="other">Otros</option>

</select>

<label for="description">Descripción:</label>

<textarea id="description" name="description" required></textarea>

<button type="submit">Enviar Solicitud</button>

</form>

</section>

</main>

<footer>

<p>&copy; 2024 Plataforma de Soporte Técnico - Todos los derechos reservados.</p>

</footer>

<script src="script.js"></script>

</body>

</html>

**CSS (styles.css)**

css

Copiar código

body {

font-family: Arial, sans-serif;

margin: 0;

padding: 0;

background-color: #f4f4f4;

color: #333;

}

header {

background-color: #0078d7;

color: white;

padding: 20px;

text-align: center;

}

main {

padding: 20px;

}

h1, h2 {

color: #0078d7;

}

.user-select button {

margin: 10px;

padding: 10px 20px;

border: none;

background-color: #0078d7;

color: white;

cursor: pointer;

font-size: 16px;

border-radius: 5px;

}

.user-select button:hover {

background-color: #005bb5;

}

.support-form {

margin-top: 20px;

}

label {

display: block;

margin: 10px 0 5px;

}

input, select, textarea, button {

width: 100%;

padding: 10px;

margin-bottom: 15px;

border: 1px solid #ddd;

border-radius: 5px;

}

button[type="submit"] {

background-color: #0078d7;

color: white;

border: none;

cursor: pointer;

}

button[type="submit"]:hover {

background-color: #005bb5;

}

footer {

text-align: center;

padding: 20px;

background-color: #0078d7;

color: white;

margin-top: 20px;

}

**JavaScript (script.js)**

javascript

Copiar código

function selectUser(userType) {

const formSection = document.getElementById("support-form");

alert(`Seleccionaste el perfil: ${userType}`);

formSection.scrollIntoView({ behavior: "smooth" });

}

document.getElementById("supportRequestForm").addEventListener("submit", function(event) {

event.preventDefault();

alert("Solicitud enviada. Nos pondremos en contacto contigo pronto.");

this.reset();

});